

Bien vivre à châteleet



**PLAN de
COHÉSION SOCIALE**
Ville de Châtelet

Edition 2014



Wallonie



Mot du Bourgmestre



Notre commune a la chance de compter un grand nombre de services aux citoyens. Outre nos services communaux, c'est un réel tissu associatif qui propose aux Châtelettains de les guider et les soutenir, dans des matières comme l'emploi, la formation, le logement, la santé et l'épanouissement.

Je suis fier de vous présenter la première édition de ce guide, réalisé par le Plan de Cohésion Sociale de Châtelet et ses partenaires, que je remercie pour ce travail. J'espère que ce document que vous tenez entre les mains vous sera utile et vous permettra de frapper à la bonne porte pour trouver réponses à vos questions.

Bonne lecture,

*Daniel Vanderlick
Bourgmestre*



Table des matières

Se faire aider

Pour des conflits avec vos voisins	16
Pour des problèmes liés à la justice	14
Pour écrire des courriers	12
Pour gérer votre budget - dettes	13
Si votre enfant est décédé	17

S'occuper de sa famille

Avoir une aide à la maison	20
Conflits dans votre famille	18
Passer du temps entre parents-enfants	22
Soigner son enfant	52

Garde d'enfants (0-12 ans)

Faire garder vos enfants (0-12 ans)	23
Enfants malades (0-12 ans)	25
Pendant les vacances/stages	26
Enfants «extraordinaires»	28
Ecoles des devoirs	43-44

Adolescents (activités 12- 18 ans) 29

Personnes «extraordinaires»

Accueil de jour	30
Aide pour les démarches	32
Se déplacer - Transport adapté	31
Se former/travailler	33

Personnes âgées - Seniors

Avoir une aide à la maison	20
Loisirs	36
Maisons de repos et de soins	34
Repas à domicile	20
Si vous vivez des maltraitements	72

L'enseignement - L'école

Académie de dessin/conservatoire de musique	43
Centre de santé scolaire - PSE	40
Centres PMS	39-40
Ecoles maternelles et primaires	37-38
Ecoles secondaires	38
Ecole des devoirs	41-42
Enseignement de promotion sociale	59

Logement

Acheter/rénover un logement à conditions avantageuses	46
Mettre son logement en location	
Se loger à moindre prix	44
Trouver un logement en cas d'urgence	43

Se nourrir - S'habiller

Colis alimentaires	47
Vêtements moins chers	47

Se soigner

Etre soigné chez soi	55
Hôpital Civil et Maison Médicale	49
Mutuelles	50
Personnes en séjour illégal	50
Problèmes avec l'alcool, la drogue, etc...	53
Problèmes psychologiques	52
Soigner son enfant	52

Formations pour adultes

Enseignement de promotion sociale	58
Formations/initiations à l'informatique	61
Formations vers l'emploi	56
Français /alphabétisation	60

Chercher un emploi

S'inscrire comme demandeur d'emploi	62
-------------------------------------	----

Faire son CV/lettre de motivation	64
Les syndicats	62

Se déplacer 65

Sortir de chez soi - Loisirs

Activités culturelles	66
Sortir de chez soi - loisirs	69
Sport	68

Les services communaux 72

Numéros utiles et secours 73

Les contacts dans les quartiers 74

La carte de Châtelet 75

N° plan	Classement par ordre alphabétique des services		
12	Académie de dessin et des arts décoratifs «Gustave Camus» - 071 39 53 92 Place Jean Guyot, 29/31 à Châtelet	7	Bébé papote ASBL - 071/39 79 65 Place de Brouckère 12 à Châtelet
/	Alcooliques anonymes - 078 15 25 56 (tarif zonal) Réunions : Rue Paulus 42 (1 ^{er} étage) à Châtelet	8	Bibliothèque communale Henri Matelart 071 40 35 45 - Rue du Rempart 6 à Châtelet
1	Agence Immobilière Sociale (AIS) 071 40 06 88 - 0496 80 40 84 Pavillon de l'AIS, place de la Victoire à Châtelet	9	Bibliothèque publique ASBL MACC 071 39 61 49 - Rue des Essarts 4a à Châtelet
/	Aide à domicile (Coordination Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental) - 071 20 01 54	/	Bureau d'aide juridique du Barreau de Charleroi 071 20 07 00 Palais de Justice, bd Général Michel 2 à Charleroi
2	ALE - 071 24 32 47 Rue Gendebien 55 à Châtelet	/	CAPAC - 071/31 52 31 Rue Bois Monceau 195 à Charleroi
46-47	Allo Candy - 071 45 03 33 Rue Louis Bréguet 9 à Gosselies	16	Centrale des Moins Mobiles du Plan de Cohésion Sociale de Châtelet - 0473 88 33 52
3	Alter Ego - 071 24 30 25 Rue G. Soupart 25 à Châtelet	3	Centre Coordonné de l'Enfance ASBL 071 30 80 11 - Rue G. Soupart 15 à Châtelet
4	AMO Mikado (Aide en milieu ouvert) 071 40 08 04 - Rue des Gravelles 72 à Châtelet	23	Centre de compétences - FOREM/IFAPME 0479 79 18 86 - Rue du 11 novembre 83 à Châtelet
5	AMO Visa Jeunes (Aide en milieu ouvert) 071 40 28 82 Cité Leburton, rue du Taillis 21 à Châtelet	/	Centres PMS - voir pages 39-40
2	ASBL 3^e âge - 071 24 32 05	/	Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC) 071 20 98 60 - Rue Hanoteau 23 à Gilly
6	ASBL Châtelet Centre Ville - 071 24 37 22 Rue de l'Abattoir 103 à Châtelet	48-59	Châtelimômes et Pimprenelle 071 38 55 62 - Rue Lloyd George 10 à Châtelet
/	AWIPH Charleroi - 071 20 49 50-53 Rue de la Rivelaine 11 à Charleroi	48	Chorale La Chanteline - 0473 66 53 18 071/38 66 35 - Rue A. Chif 42
		39	Chorale mixte - 0478 95 15 40 Cité Chavepeyer, bloc 400 à Châtelet
		15	Clinique Léon Neuens - Hôpital Civil 071 92 16 11 - Rue du Beau moulin 80 à Châtelet

- 10 **Conservatoire de musique et des arts parlés**
Maurice Guillaume - 071 40 13 70
Place du Baquet 3 à Châtelet
- 16 **Complexe Sportif**
- 15 **CPAS** - 071 24 41 10
Rue du Beau-Moulin 80 à Châtelet
- 38 **Centre communautaire** - 071 40 15 61
- 69 **L'Atelier 25** - 071 38 19 20
- 68 **L'Enjeu** - 071 40 46 35
- 18 **Maison de Repos et de Soins «Le Sart-Allet»**
071 24 09 00
- 15 **Service d'Aide aux Familles** - 071 24 41 15
- 15 **Service repas à domicile** - 071 24 41 39
- 15 **Service Insertion** - 071 24 41 50
- 15 **Service Social** - 071 24 41 21
- 15 **Petite Enfance** - 071 24 41 56
- 15 **Restaurant Les 7 colonnes** - 071 24 41 29
- 19 **Ecole de promotion sociale de la Ville de Châtelet**
ECETIC - 071 38 59 72
- / **Ecoles maternelles, primaires et secondaires**
- 21 **El Maujone : Maison Communautaire**
071 40 35 23 - Rue de Bouffioux 12 à Châtelet
- 19 **Entraide St-Vincent de Paul** - 071 39 41 22
Place de l'Hôtel de Ville 21 à Châtelet
- 3 **Espace Familles ASBL** - 071 24 45 68
Rue G. Soupart 13 à Châtelet
- 16 **Extrascolaire**
Coordinateur ATL de la Ville de Châtelet
071 38 15 72 - 0495 24 88 85
Place Wilson 116 à Châtelet
- / **Fonds du Logement de Wallonie** - 071 20 77 11
Rue de Brabant 1 à Charleroi
- / **FUNOC ASBL** - 071 27 06 00
Avenue des Alliés 19 à Charleroi
- 24 **Guides Catholiques de Belgique à Châtelet**
0496 50 63 96 - Rue Paulus 42 à Châtelet
- / **Groupe «Pas à Pas»** - 071 40 08 04
- 2 **Infirmières communales** - 071 24 32 07
Rue Gendebien 55 à Châtelet
- / **Inventons la vie** - 071 65 11 84 - 0496 61 30 61
Rue de la Digue 9/1 à Charleroi
- 19 **Justice de Paix de Châtelet** - 071 24 37 70
Place de l'Hôtel de Ville 9 à Châtelet
- / **La MIREC** - 071 20 82 20
Rue de Trazegnies 41 à Monceau-sur-Sambre
- 14 **La Ramure** - 071 39 48 25
Rue des Potiats 31 à Châtelet
- 20 **Le Levain EFT** - 071 24 47 99
Grand-Rue 7 à Châtelet
- 26 **Le Logis Châtelettain** - 071 24 31 40
Rue de la Loi 40 à Châtelet
- 27 **Le Regain** - 071 40 48 25
Rue du Collège 39 à Châtelet
- 28 **Les Peupliers** - 071 38 57 31
Rue des Lorrains, 63 à Châtelet

- / **Lire et Ecrire** - 071 30 36 19
Rue de Marcinelle 42 à Charleroi
- 17 **Maison de la Poterie** - 071 39 51 77
Rue G. Jacques 4 à Châtelet
- 3 **Maison de l'Emploi** - 071 24 42 10
Rue G. Soupart 13 à Châtelet
- / **Maisons de repos (et de soins)** voir page 34
- 22 **Maison Magritte** - 071 39 10 84
Rue des Gravelles 95 à Châtelet
- 16 **Maison Médicale La Brèche** - 071 39 79 65
Place Wilson 126 à Châtelet
- / **Mouvement Ouvrier Chrétien (MOC)**
Bvd Tirou 167 à Charleroi - 071 31 22 56
- / **Mutuelles** (voir page 52)
- / **ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance)**
071 38 48 67 - 071 24 47 01 (voir page 52)
- 39 **Parents Désenfantés**
071 38 93 60 - 0471 43 22 62
Rue Chavepeyer, bloc 400 à Châtelet
- 31 **Patro St Rémy** - 0474 50 11 61
Rue de Soleilmont 72 à Châtelet
- 32 **Plaine de jeux - Ville de Châtelet** - 071 40 18 78
- 16 **Plan de Cohésion Sociale** - 071 38 15 72
Place Wilson 116 à Châtelet
Activités créatives/culinaires
- 16 **Châtelineau** - Place Wilson 116 - 071 39 89 35
Châtelet - Rue des Champs 4 - 071 38 06 59
- 34 **Ecrivain public** - 071 39 89 35
- 16 **Gym douce (femmes et seniors)** - 071 39 89 35
- 16 **Haltes-garderies :**
Les Pitchoun's (Châtelet) - 071 38 06 59
- 34 Les P'tits Loups (Châtelineau) - 071 39 89 35
- 32 **Jardin Partagé** - 071 38 15 72
- 16 **Travailleurs de rue** - 0497 52 86 72
- 37 **Plan Stratégique de Sécurité et Prévention**
071 24 47 00 - Rue Destrée 19 à Châtelet
- 41 **Police de Proximité** - 071 24 01 72
Rue de l'Abattoir 75 à Châtelet
- 39 **Régie des Quartiers** - 071 24 31 56
0479 63 78 29 - Rue Chavepeyer 401 à Châtelet
- 40 **Rezippons la Terre** - 071 17 10 09
Place du Perron 23 à Châtelet
- / **SAJ (Service d'aide à la Jeunesse)** - 071 27 73 00
Rue de la Rivelaïne 7 à Montignies-sur-Sambre
- 2 **Sambre Services** - 071 24 45 05
Rue Gendebien 61 à Châtelet
- 11 **Santé mentale - Centre d'accueil psycho-social**
071 38 46 38 - Rue du Collège 39 à Châtelet
- 2 **Services communaux - Ville de Châtelet**
- / **Service d'assistance policière aux victimes**
071 24 01 62 - Rue Kennedy 150 à Aiseau-Présles
- / **Service de Mobilité Régionale SMR**
071 47 47 20 - Bd Tirou 17, b50 à Charleroi
- / **Service Intégré des Aides et soins à Domicile (SISD Carolo)** - 071 33 13 23

- 25 **Stade du Taillis Pré**
Syndicats (page 64)
- / **TEC Charleroi** - 071 23 41 15
- 20 **Trempline ASBL** - 071 40 27 27
Grand-Rue 3 à Châtelet
- / **Tribunal du Travail de Charleroi**
071 27 93 30 - Bd A. de Fontaine 10/3 à Charleroi
- 37 **Voisins - Médiateur de quartier**
071 24 47 01 - Rue Destrée, 19 à Châtelet
- / **Urgence sociale de Charleroi**
071 20 23 10 - Rue de Dagnelies 3 à Charleroi
- 9 **Vie Féminine** - 071 32 13 17
- 8 **Visite médicale scolaire - Centre de santé**
071 38 36 21 - Rue du Rempart 51 à Châtelet

Photo au choix
pour chaque
chapitre

Se faire aider

Conflits avec vos voisins

Qui sommes-nous ?

Un conflit avec votre voisin ? Nous vous aidons à régler vos problèmes. Soit à l'amiable avec le Médiateur de Quartier, soit via la Justice de Paix ou les agents de quartier.

Pour qui ?

Tout citoyen qui habite Châtelet ou qui est propriétaire d'un bien sur notre commune.

Infos complémentaires :

Accompagner toute demande liée à un conflit de voisinage. Le médiateur de quartier propose une résolution à l'amiable (service gratuit).

Nos coordonnées :

- Agents de quartier - Police de proximité
Tél. 071 24 01 72
- Justice de Paix de Châtelet **19**
Place de l'Hôtel de Ville, 9 à Châtelet
Tél : 071 24 37 70 - 71
j.p.chatelet@just.fgov.be
- Médiateur de quartier
(Plan Stratégique de Sécurité et Prévention) **37**
Adresse Rendez-vous :
Rue J. Destrée 19 à Châtelet
Tél. 071 24 47 01
Du lundi au vendredi de 8 à 17h ou sur rendez-vous.

Problèmes liés à la justice

Qui sommes-nous ?

Vous avez besoin d'un avocat ? Vous avez des problèmes avec la justice ? Vous avez été victime d'un acte de violence (physique, morale ou sexuelle) et avez besoin d'aide ? Vous avez besoin de conseils ? Nous pouvons vous aider.

Pour qui ?

Voir ci-dessous pour chacun.

Nos coordonnées :

Numéro gratuit des permanences juridiques téléphoniques du barreau de Charleroi (lundi au vendredi, 17h à 18h) : 0800 151 40

• A Châtelet

- **Alter Ego 3** : (pour les personnes dépendantes ayant un problème lié à la justice)

Rue Grégoire Soupart, 25 à Châtelet

Tél. 071 24 30 23

dorothee.melnik@trempline.be

- **CPAS** : Permanences du Bureau d'aide juridique du Barreau de Charleroi (ouvert à tous)

Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet

Tél. 071 24 41 10

- **Justice de Paix de Châtelet 19**

Place de l'Hôtel de Ville, 9 à Châtelet

Tél. 071 24 37 70 - 71

j.p.chatelet@just.fgov.be

- **Service d'assistance policière aux victimes**

Dumont Marjorie ou Mainjot Catherine

Rue Kennedy, 150 à Roselies (Aiseau-Presles)

Tél. 071 24 01 62

zp5331.sav@brutele.be

• Dans les communes voisines

- **Bureau d'Aide Juridique du Barreau de Charleroi** (aussi pour les mineurs)

Fournit une première information/conseil donné par un avocat relatif à votre situation.

- **Palais de Justice**

Bvd Général Michel, 2 à Charleroi

Tél. 071 20 07 00 - baj@barreaudecharleroi.be

www.barreaudecharleroi.be.

- **Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC)** (pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère)

Rue Hanoteau, 23 à Gilly

Tél. 071 20 98 60

www.cricharleroi.be

- **Maison de justice de Charleroi**

Rue Pater, 11 à Charleroi

Tél. 071 23 28 11

maisondejustice.charleroi@just.fgov.be

- **Tribunal du Travail de Charleroi**

Bvd Alfred de Fontaine, 10/3 à Charleroi

Tél. 071 27 93 30 ou 071 23 68 84

Ecrire des courriers

Qui sommes-nous ?

Nous vous aidons pour :

- rédiger des courriers / remplir des formulaires,
- vous remettre en ordre (mutuelle, chômage,...).

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Infos complémentaires :

Gratuit

Nos coordonnées :

- **CPAS** (NON réservé aux bénéficiaires du CPAS) **15**
Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
Tél. 071 24 41 10
- **Ecrivain public** (Plan de Cohésion Sociale) **16**
Delphine Calomme (aide pour courriers)
Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 071 39 89 35
- **Entraide St-Vincent de Paul** **19**
Place de l'Hôtel de Ville, 21 à Châtelet
Tél. 071 39 41 22
entraide.chatelet-bouffioulx@skynet.be
- **Plan de Cohésion Sociale** **16** (aide générale)
Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 0497 52 86 72

Gérer son budget Problèmes de dettes

Qui sommes-nous ?

Des services qui vous aident au niveau de votre budget.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **CPAS** - Service de médiation de dettes **15**
Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
Tél. 071 24 41 54

- **Entraide St-Vincent de Paul** **19**
Place de l'Hôtel de Ville, 21 à Châtelet
Tél. 071 39 41 22
- **Espace Familles asbl** **3**
Rue Grégoire Soupart, 13 à Châtelet
Tél. 071 24 45 68

Si votre enfant est décédé

Qui sommes-nous ?

Vous êtes en deuil d'un enfant ? Nous vous accompagnons par la parole et l'écoute.

Pour qui ?

Tous les parents (+ frères, sœurs, grands-parents), quelles que soient les circonstances du décès de l'enfant. Aucune appartenance, ni philosophique, ni religieuse.

Nos coordonnées :

- **ASBL Parents désenfantés** **39**
Casa Locale
Rue Chavepeyer, bloc 400 à Châtelet
Tél. 071 38 93 60
GSM 0471 43 22 62
parentsdesenfantes@scarlet.be
www.parentsdesenfantes.org

S'occuper de sa famille

Avoir une aide à la maison

Qui sommes-nous ?

Nous vous proposons de vous aider à domicile.

- **ALE (Agence Locale pour l'Emploi) :**
jardinage, petits travaux de réparation, surveillance d'enfants/personnes malades, etc...
- **Coordination Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental :**
coordonne pour vous les différents prestataires et services de soins en fonction de vos besoins et de votre mutuelle.
- **CPAS- Service d'aide aux familles :**
entretien de votre habitation, aide à la vie journalière et repas à domicile.
- **Sambre Services :**
nettoyage, lessive et repassage, préparation des repas, accompagnement des personnes âgées/malades/ handicapées dans leurs tâches ménagères, déplacements et loisirs.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Infos utiles : le coût

- **ALE :**
chèques ALE : 6,45€/heure + inscription 4,96€/an (pour VIPO : 5,95€/h et pas de frais d'inscription), déductibles fiscalement.

- **CPAS :** prix en fonction des revenus.
- **Sambre Services :** titres services : 9 €/h à partir du 01/01/14 - déductibles fiscalement.

Nos coordonnées :

- **ALE**
Rue Gendebien, 61 à Châtelet
Tél. 071 24 32 47 - 48
Tous les jours (8h à 12h et 13h-16h30).
- **Coordination Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental**
Tél. 071 20 01 54
Casd.hainaut.oriental@skynet.be
- **CPAS de Châtelet 15**
Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
Tél. 071 24 41 10
cpas.chatelet@skynet.be
Bureaux : 8h à 12h et de 13h à 17h
Permanences sociales : de 8h30 à 11h30
- **Sambre Services 2**
Rue Gendebien, 61 à Châtelet
Tél. 071 24 45 05 - 06
Du lundi au vendredi de 9 à 12h et de 13 à 17h
www.chatelet.be/notre-ville/autres-services/sambre-services

Conflits dans votre famille

Qui sommes-nous ?

Vous avez des problèmes avec vos enfants/ados ? Vous avez besoin d'aide ? Vous êtes un ado et vous vous sentez démuné ? Nous sommes présents pour vous soutenir. Il vous suffit de nous contacter.

- **Les A.M.O.** (services d'Aide en Milieu Ouvert) : faites appel à nous pour être soutenus. Sans mandat. Anonymat et secret professionnel.
- **Le S.A.J.** (service d'Aide à la Jeunesse) : vous pouvez nous contacter pour trouver des solutions et éviter l'intervention de la justice. Anonymat et secret professionnel.
- **Le centre PMS** de l'école de votre enfant peut aussi vous aider. Voir pages 40-41.

Pour qui ?

Jeunes de moins de 18 ans, leurs familles, leur entourage qui rencontrent des difficultés importantes.

Nos coordonnées :

- **AMO Mikado 4**
Rue des Gravelles, 72 à Châtelet
Tél. 071 40 08 04 - equipe@amo-mikado.be
- **AMO Visa Jeunes 5**
Marino Raganato, coordinateur
Cité Leburton - Rue des Taillis, 21 à Châtelet
Tél. 071 40 28 82 – 0470 91 11 23
visajeunes@brutele.be
- **Ecoute violences conjugales** : 0800 30 030
- **Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ)**
Rue de la Rivelaine, 7 à Montignies-sur-Sambre
Tél. 071 27 73 00 - www.aidealajeunesse.cfwb.be

des activités conviviales et sommes aussi là pour répondre à certaines questions sur l'éducation.

Pour qui ?

Tout Châtelettain


Nos coordonnées :

- **Bébé Papote 7 (0-3 ans)**
Place de Brouckère, 12 à Châtelet
Tél. 071 39 79 65
- **Consultation ONE (0-6 ans)**
Ces consultations proposent des activités grands- parents - enfants (psychomotricité, massage bébé,...) :
 - Rue de la plaine, 15 à Châtelet **43**
Tél. 0497 18 96 33
 - Rue des Hayettes, 124 à Châtelet **42**
Tél. 0495 50 92 83
 - Rue des Essarts, 4 à Châtelet **9**
Tél. 0499 57 25 58
 - Rue du Mayeur, 27 à Châtelet **41**
Tél. 071 38 70 81
 - Rue St Gery, 15 à Châtelet **38**
Tél. 0499 57 28 32

Passer du temps entre parents-enfants

Qui sommes-nous ?

Vous êtes parents et avez envie de passer du temps avec votre enfant ? Petit-enfant ? Nous proposons



Garde d'enfants (0-12 ans)

Faire garder vos enfants (0-12 ans)

Qui sommes-nous ?

Services qui accueillent les enfants
- avant qu'ils aient l'âge d'aller à l'école,
- avant/après les heures d'école.

Pour qui ?

Tout Châtelettain.

Nos coordonnées :

- **Service Accueil Temps Libre
Ville de Châtelet 16**
(vous donne des infos sur ce qui existe à Châtelet)
Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 0495 24 88 85 ou 071 38 15 72
frederic.dewindt@gmail.com
- **Centre Coordonné de l'Enfance 3**
Rue G.Soupart, 15 à Châtelet
Tél. 071 30 80 11
- **CPAS - Accueilantes autonomes 15**
Rue du Beau-Moulin, 80 à Châtelet
Tél. 071 24 41 56
- **CPAS - crèche 15**
Rue de Pitié, 5 à Châtelet
Tél. 071 24 41 56
- **Plan de Cohésion sociale 16**
(pour parents en formation - de 18 mois à 2,5 ans)

- **A Châtelet - Les Pitchoun's 34**
Rue des Champs 4 à Châtelet
Tél. 071 38 16 59
- **A Châtelineau - Les P'tits Loups 16**
Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 071 39 89 35

Uniquement le Week-end :

- **Guides catholiques de Belgique
(filles 6-17 ans) 24**
Salle de réunion «Le foyer»
Rue Paulus, 42 à Châtelet
Tél. 0496 50 63 96
- **Patro St-Remy 31**
Rue de Soleilmont, 72 à Châtelet
Tél. 0474 50 11 61

Voir aussi les écoles des devoirs (pages 42-43).

Faire garder vos enfants malades

Qui sommes-nous ?

Votre enfant (moins de 12 ans) est malade et ne peut aller à l'école ? Contactez-nous.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

Centre Coordonné de l'Enfance 3
Rue G. Soupart, 15 à Châtelet
Tél. 071 30 80 11

- **Allo Candy**

Rue Louis Bréguet, 9 à Gosselies
Tél. 071 45 03 33

Toutes les mutuelles proposent «une garde enfants malades», voir la page des Mutuelles (p. ??)

Garde d'enfants pendant les vacances/stages

Qui sommes-nous ?

Les vacances approchent ? Voici des lieux pour que vos enfants ne s'ennuient pas pendant les congés scolaires (0-12 ans).

Nos coordonnées :

- **Service Accueil Temps Libre - Ville de Châtelet 16**

(vous donne des infos sur ce qui existe à Châtelet)
Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 0495 24 88 85 ou 071 38 15 72
frederic.dewindt@gmail.com

- **Centre Coordonné de l'Enfance 3**

Activités socio-sportives, culturelles et stages.
Rue G.Soupart, 15 à Châtelet
Tél. 071 30 80 11

- **El Maujouné 21**

Activités socio-sportives, culturelles et stages.
Rue de Boufioulx, 12 à Châtelet
Tél. 071 40 35 23

- **Guides Catholiques de Belgique (filles 6-17 ans) 24**

Animations socio-sportives, hikes et camps
Rue Paulus, 42 à Châtelet
Tél. 0496 50 63 96

- **L'Enjeu 68**

Activités socio-sportives, culturelles, etc...
Rue de la Fontaine, 18 à Châtelet
Tél. 071 40 46 35

- **Plaine de jeux 32**

Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 071 40 18 78

- **Patro St-Remy 31**

Animations socio-sportives, hikes et camps
Rue de Soleilmont, 72 à Châtelet
Tél. 0474 50 11 61

Garde d'enfants «extraordinaires»

Qui sommes-nous ?

Votre enfant ou vous-même souffrez d'un handicap ? Nous pouvons accueillir des enfants porteurs de déficience intellectuelle, sensorielle et/ou physique entre 0-12 ans.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **Centre Coordonné de l'Enfance 3**

Accueil extrascolaire et vacances
Rue G.Soupart, 15 à Châtelet
Tél. 071 30 80 11

- **Les Peupliers 28**

Centre thérapeutique pour enfants
Rue des Lorrains, 63 à Châtelet
Tél. 071 38 57 31

- **Mouvements de jeunesse**
«Les Guides Catholiques de Belgique» **24**
Animations socio-sportives, hikes et camps
Rue Paulus, 42 à Châtelet
Tél. 0496 50 63 96
- **Plaine de jeux 32**
(au cas par cas, en accord avec la direction pédagogique)
Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 071 40 18 78

Écoles des devoirs

Qui sommes-nous ?

Vous souhaitez que vos enfants soient accompagnés pour faire leurs devoirs ? Des structures existent sur la commune. Sachez que ces écoles des devoirs ne travaillent pas uniquement l'aspect scolaire : il y a des moments de jeux, de détente, etc...

Pour qui ?

Tout enfant qui habite Châtelet ou qui va à l'école à Châtelet.

Nos coordonnées :

- **El Maujone 21**
Rue de Bouffioulx, 12 à Châtelet
Tél. 071 40 35 23
- **L'Enjeu 68**
Rue de la Fontaine, 18 à Châtelet
Tél. 071 40 46 35
- **St Vincent de Paul 70**
Place des Martyrs, 2 à Châtelet
Tél. 071 39 41 22

Les écoles des devoirs liées aux écoles

- **Pour les écoles communales**
 - **Centre Coordonné de l'Enfance**
Tél. 071 30 80 11
- **Pour les Athénées (Paulus et Magritte) :**
 - **Allô Candy**
Tél. 071 45 03 33
 - **Pour St Barthélemy et Ste Marie Châtelineau**
Châtelimôme et pimprenelle
Tél. 071 38 55 62



Adolescents (activités 12- 18 ans)

Activités pour adolescents (12- 18 ans)

Qui sommes-nous ?

Vos ados ont envie de participer à des activités de groupe ? Contactez-nous !

Nos coordonnées :

- **AMO Mikado 4**
Vos ados ont-ils envie de mettre des activités en place ? Contactez-nous pour venir rejoindre le groupe «jeunes» : KULTURADO
Rue des Gravelles, 72 à Châtelet
Tél. 071 40 08 04 ou 0495 26 84 88
equipe@amo-mikado.be
- **AMO Visa Jeunes 5**
Rue des Taillis, 21 à Châtelet
Tél. 071 40 28 82 ou 0470 91 11 23
visajeunes@brutele.be
- **Guides Catholiques de Belgique 24**
Rue Paulus, 42 à Châtelet
Tél. 0496 50 63 96
info@la17e.be
- **L'Enjeu (CPAS) 68**
Rue de la Fontaine, 18 à Châtelet
Tél. 071 40 46 35
l-enjeu@publilink.be
- **Patro St-Remy 31**
Rue de Soleilmont, 72 à Châtelet
Tél. 0474 50 11 61



Personnes «extraordinaires»

Accueil de jour pour personnes «extraordinaires»

Qui sommes-nous ?

Centres pour personnes handicapées mentales et / ou physiques.

Pour qui ?

- **La Ramure** : personnes handicapées mentales de + de 18 ans présentant des déficiences mentales modérées, sévères, avec handicaps multiples ou associées à des problèmes affectifs et comportementaux importants.
- **Les Peupliers** : personnes de moins de 18 ans porteuses d'un handicap mental et/ou physique, de troubles du comportement, de la personnalité et de la communication.

Nos coordonnées :

- **La Ramure 14**
Rue des Potiats, 31 à Châtelet
Tél. 071 39 48 25
- **Les Peupliers 28**
Centre thérapeutique pour enfants
Rue des Lorrains, 63 à Châtelet
Tél. 071 38 57 31

Aide pour les démarches

Qui sommes-nous ?

Nous aidons les personnes «extraordinaires» et/ou leurs parents (conseils, documents etc...).

Service d'aide aux familles et des âges de la vie de la Ville de Châtelet : allocations pour personnes handicapées de + de 21 ans et délivrance des documents pour la carte de stationnement handicapé.

Enfant de 0 à 6 ans : les services d'aide précoce (AWIPH) soutiennent les parents et répondent à leurs questions.

Jeune de 6 à 20 ans : les services d'aide à l'intégration (AWIPH) prennent le relais.

Les services d'accompagnement (AWIPH) aident les personnes adultes à mener à bien des projets vers une plus grande autonomie.

Nos coordonnées :

- **Service d'aide aux familles et des âges de la vie Ville de Châtelet** **2**
Rue Gendebien, 55 à Châtelet
Tél : 071 24 43 41
oeuvres.sociales@chatelet.be
- **AWIPH - Bureau de Charleroi**
Rue de la Rivelaïne, 11 à Charleroi
Tél : 071 20 49 50 - 53
brcharleroi@awiph.be

Se déplacer : Transport adapté - Mobilité réduite

Qui sommes-nous ?

Vous avez besoin d'un transport adapté ? Contactez-nous.

Pour qui ?

Toute personne à mobilité réduite.
Infos complémentaires : tarif du TEC

Nos coordonnées :

- Service de Mobilité Régionale
Boulevard Tirou, 17 boîte 50 à Charleroi
Tél. 071 47 47 20
bussmr@skynet.be

Certaines mutuelles proposent également des services de transport – voir page 52

Se former/Travailler avec un handicap

Qui sommes-nous ?

Vous êtes porteur d'un handicap ? Vous souhaitez vous former/travailler ? Nous vous aidons.

L'AWIPH propose une orientation professionnelle (stages,..) et de nombreuses aides vers l'emploi.

La Mirec accueille et accompagne notamment les personnes handicapées dans leur recherche d'emploi en favorisant leur insertion dans le circuit ordinaire; Vous serez informé des aides de l'Awiph et autres services adaptés. Vous aurez une aide pour votre CV/lettre de motivation, vous préparer à l'entretien d'embauche et découvrir le monde du travail.

Pour qui ?

Personnes présentant un handicap - mental, psychique ou physique - et éprouvant des difficultés à trouver du travail quel que soit le secteur d'activité visé.

Nos coordonnées :

- **AWIPH - Bureau de Charleroi**
Rue de la Rivelaine, 11 à Charleroi
Tél. 071 20 49 50 ou 071 20 49 53
brcharleroi@awiph.be
- **Mirec**
Rue de Trazegnies, 41 à Monceau-Sur-Sambre
Tél. 071 20 82 20



Seniors

Avoir une aide à la maison

voir page ??

Loisirs

Vous avez envie de sortir de chez vous ? C'est adapté aux seniors !

- **ASBL 3^e âge 2**
Activités de loisirs, voyages etc... (Térésina Belli)
Rue Gendebien, 55 à Châtelet - Tél. 071 24 32 05
- **Cours d'informatique sur PC et tablettes 2**
Service Informatique de la Ville de Châtelet
Tél. 071 24 32 22 (Olivier Van Bunderen)
GRATUIT
- **Gym douce pour seniors 16**
Plan de Cohésion Sociale (Véronique Naudin)
Place Wilson, 116 à Châtelet - Tél. 071 39 89 35
GRATUIT

Maisons de repos et de soins

- **Au Temps Des Cerises**
071 39 71 63 - Rue des Campagnes, 78 à Châtelet **32**
- **Centre Communautaire du CPAS**
Pas une maison de repos et de soins, mais des logements individuels où sont proposées des activités communautaires.
071 24 41 11 - Rue St Géry, 15 à Châtelet **38**

- **Doux Repos**
071 38 28 326 - Rue de la Station, 221 à Châtelet **61**
- **Home Limousin**
071 38 23 44 - Rue Wilmart, 18 à Châtelet **62**
- **Home Notre Dame de Bonne Espérance**
071 24 51 00 - Place J. Guyot, 45 à Châtelet **55**
- **Le Centenaire**
071 39 54 12 - Rue Gendebien, 186 à Châtelet **64**
- **MRS Le Sart-Allet**
071 24 09 00 - Rue du Sart-Allet, 64 à Châtelet **18**
- **Résidence du Faleau**
071 39 20 15 - Rue du Faleau, 13 à Châtelet **65**
- **Résidence Harmonie**
071 39 77 56 - Rue de Gilly, 56 à Châtelet **66**
- **Résidence Le Merlin**
071 39 28 66 - Grand-Rue, 97 à Châtelet **63**
- **Résidence Les Amandines**
071 39 71 23 - Rue de Couillet, 34 à Châtelet **58**
- **Résidence Les Peupliers**
071 38 86 88 - Rue Wilmart, 20 à Châtelet **62**
- **Résidence Nouvelle de Chatelet Sprl** **45**
071 39 42 92 - Rue de Couillet, 127 à Châtelet
- **Résid. Pierre Paulus** **44** (ISPPC)
071 92 36 50 - Rue de la Pitié, 19 à Châtelet

Repas à domicile

voir page ??

Si vous vivez des maltraitances

voir page ??

L'enseignement - L'école

Académie de dessin et conservatoire de musique

- **Académie de dessin et des arts décoratifs**

«**Gustave Camus**» **12**

Place Jean Guyot, 29/31 à Châtelet

Tél. 071 39 53 92

beauxarts.chatelet@skynet.be

Ateliers de bande dessinée et illustration, bijouterie-joaillerie, céramique, design, dessin, ébénisterie, histoire de l'art et analyse esthétique, peinture, pluridisciplinaire pour adultes, pluridisciplinaire pour enfants, sculpture traditionnelle et contemporaine.

Cours et matériaux gratuits jusqu'à 12 ans.

Ateliers répartis sur deux adresses :

- Place J. Guyot, n° 29

- Rue de Couillet (Boubier) au niveau du n°146

- **Conservatoire de musique et des arts parlés**

«**Maurice Guillaume**» **10**

Place du Baquet, 3 à Châtelet

Tél. 071 40 13 70 (Châtelet)

Tél. 071 38 27 62 (Châtelineau)

musique.chatelet@skynet.be

Centre de Santé scolaire - Visite médicale Service de promotion de la santé à l'école

Service se préoccupant de la santé des élèves en individuel (visite médicale scolaire et vaccination) et de

manière plus générale (gestion des maladies transmissibles, aide des équipes éducatives pour la réalisation de projets santé dans les écoles).

- **Ecoles libres et officielles subventionnées fondamentales et secondaires de Châtelet et Châtelineau :**
Centre de santé de Châtelet ASBL
Rue du Rempart, 51 - Châtelet
Tél. 071 38 36 21

Centres PMS

Qui sommes-nous ?

Votre enfant rencontre des problèmes ? Il décroche de l'école ? La vie à la maison n'est pas facile et vous souhaitez être aidé ? Il a besoin de conseils pour son avenir professionnel ? Contactez le centre PMS (psychomédicosocial) de son école.

Pour qui ?

Tout enfant (et famille) scolarisé sur l'entité.

Nos coordonnées :

- **Ecoles A. R. Paulus, A. R. René Magritte :**
Centre PMS de la Communauté française de Charleroi
Rue de la Science, 38 à Charleroi
Tél. 071 20 11 70
cpms.cf.charleroi@skynet.be
- **Ecoles communales :**
Centre PMS provincial de Charleroi 3
Square Hiernaux - 6^e étage - Cité J à Charleroi
Tél. 071 53 15 17

- **Ecole Le Bosquet :**
Centre PMS de la Communauté française pour l'enseignement spécialisé de Châtelet **4**
Rue des Gravelles, 49 à Châtelet
Tél. 071 38 86 56
cpmscf.chatelet@sec.cfwb.be
- **Ecoles Saint-Joseph, Sainte-Marie Châtelet et Châtelineau, Pie X :**
Centre PMS 1 libre de Châtelet 11
Rue du Collège, 43 à Châtelet
Tél. 071 38 35 96
pms1l.chatelet@gmail.com
- **Ecoles Sainte-Thérèse, Saint-Barthélemy:**
Centre PMS 2 libre de Châtelet 13
Rue de la Station, 164 à Châtelet
Tél. 071 38 69 69
direction.pms.chatelet2@skynet.be

Écoles maternelles et primaires

- **A. R. R. Magritte 46**
Rue de la Station, 250 à Châtelet - 071 38 36 03
- **A. R. P. Paulus 47**
Rue des Gaux, 100 à Châtelet - 071 24 44 81
arpp.chatelet@brutele.be
- **École Saint-Barthélemy 48**
Rue A. Chif, 42 à Châtelet - 071 38 73 62
directionsaintbart@scarlet.be
saintbarthelemy.be
- **Ecole Sainte-Marie Châtelet 54**
Rue Neuve, 26 à Châtelet - 071 38 89 89
alaime.denis@tiscalib.be

- **Ecole fondamentale Sainte-Marie 56**
Rue Lloyd George, 10 à Châtelet - 071 38 74 95
esm.dir@belgacom.net
- **Groupe Scolaire Boubier 49**
Rue des Ecoles, 14 à Châtelet - 071 38 59 86
boubierchatelet@gmail.com
- **Groupe scolaire Destrée 50**
Place J. Destrée, 47 à Châtelet - 071 38 53 37
destréechatelet@gmail.com
- **Groupe scolaire Grand Chêne 51**
Rue des Charbonnages, 247 à Châtelet - 071 39 57 84
grand.chene.chatelet@skynet.be
- **Groupe scolaire Hayettes-Solvay 52**
Rue Sainte-Anne, 59-61 à Châtelet - 071 40 27 40
hayettes-chatelet@skynet.be
- **Institut Sainte-Thérèse 53**
Rue Olivier Gilles, 28 à Châtelet - 071 38 28 18
estchatelet@swing.be
- **Institut Saint-Joseph 55**
Place J. Guyot, 1 boîte 2 à Châtelet - 071 39 71 30
stjosephfond.chatelet@swing.be
- **Le Bosquet 57**
Rue de Loverval, 262 à Châtelet - 071 24 40 01
ees.chatelet@skynet.be
- **C.E.F.A Sainte-Marie 60**
Place d'Arenberg, 20 à Châtelet - 071 38 09 39
contact@ismchateleau.be
- **Collège St Pie X 56**
Rue Lloyd George, 15 à Châtelet - 071 38 38 48
secretariat@pie10.be
- **Institut Saint-Joseph 55**
Place J. Guyot, 1 à Châtelet - 071 39 71 30
isjdelaby@skynet.be
- **Institut Sainte-Thérèse 53**
Rue de Fleurus, 95 à Châtelet - 071 38 28 18
estchatelet@swing.be
- **Institut Sainte-Marie Châtelineau 60**
Place d'Arenberg, 20 à Châtelet - 071 38 09 39
contact@ismchateleau.be

Écoles secondaires Enseignement obligatoire

- **A. R. P. Paulus 47**
Rue des Gaux, 100 à Châtelet - 071 38 10 31
ar.paulus.chatelet@sec.cfwb.be
- **A. R. R. Magritte 46**
Rue du Collège 16 à Châtelet - 071 38 05 69
prefet@armagritte.be
www.armagritte.be

Enseignement secondaire non obligatoire

- **Ecole de promotion sociale de la Ville de Châtelet
ECETIC 19**
Place de l'Hôtel de Ville, 6 à Châtelet
Tél. 071 38 59 72
ecetic.chatelet@swing.be
www.ecetic.be

Enseignement de promotion sociale

voir page ??



Logement

Acheter/rénover un logement à conditions avantageuses

Qui sommes-nous ?

Vous souhaitez acheter ou rénover votre logement à des conditions avantageuses ? Contactez-nous.

Pour qui ?

- **La Société Wallonne du Crédit Social (SWCS)** propose aux wallons des prêts avantageux pour acheter, construire, rénover ou améliorer la performance énergétique de leur logement. La SWCS propose le prêt social habitat pour tous ainsi que le prêt à 0 % écopack.
- **Le Fonds du Logement Wallon** propose également des Ecopacks, qui peuvent aller jusqu'à 30.000 euros. L'Ecopack se compose d'un crédit, sous forme de prêt à tempérament, à taux 0% et d'un subside, déterminé selon les critères techniques qui régissent l'octroi des primes énergie de la Wallonie.
- **Si vous avez au moins 3 enfants à charge**, le Fonds du Logement Wallon peut vous prêter de l'argent à un taux d'intérêt avantageux, en fonction de vos revenus (même si vous bénéficiez du chômage).

Nos coordonnées :

- **Fonds du Logement Wallon**
Antenne régionale de Charleroi
Quai de Brabant, 17 à Charleroi

Tél. 071 20 77 60 - Fax 071 20 77 61
Octroicredits.AntenneCHA@flw.be

• **Société Wallonne du Crédit Social (SWCS)**

Deux guichets sur la commune :

- **Le crédit hypothécaire (O. Bricoult) 61**
Rue de la Station, 232 A
Tél. 071 38 30 43
o.bricoult@skynet.be
- **Le crédit social et les p. p. Réunis 20**
Grand-Rue, 89
Tél. 071 38 04 26
credit.social.chatelet@skynet.be

Mettre son logement en location

Qui sommes-nous ?

L'AIS (Agence Immobilière Sociale) vous permet de mettre votre logement en location.

Vos avantages en tant que propriétaire ?

- Un revenu garanti chaque mois
- Aucun contact nécessaire avec les locataires

L'AIS s'occupe de tout. En échange, le loyer que vous percevez est moins élevé que si vous vous en chargez vous-même.

Nos coordonnées :

- AIS Sambre Logements 1
Place de la Victoire à Châtelet
Tél. 071 40 06 88
GSM 0496 80 40 84 ou 0499 39 62 01
sambre-logements@chatelet.be

Se loger à moindre prix

Qui sommes-nous ?

Services vous proposant des habitations à loyer modéré-réduit.

- **Agence Immobilière Sociale (AIS) «Sambre Logement»** propose des logements salubres à loyer modéré avec possibilité d'étalement de certains frais et un accompagnement social - Liste d'attente.
- **Fonds du Logement Wallon (FLW) des Familles Nombreuses** : propose des logements à prix modéré aux familles nombreuses (au moins 3 enfants à charge) et remplissant certaines conditions de revenus et de patrimoine.
- **Le Logis Châteletain** : société de logement public qui propose des logements pour des personnes remplissant certaines conditions de revenus et de patrimoine – Liste d'attente.

Infos complémentaires :

Des permanences administratives et sociales sont organisées pour vous soutenir dans vos démarches.

Nos coordonnées :

- **AIS Sambre Logements 1**
Place de la Victoire à Châtelet
Tél. 071 40 06 88
Tél. 0496 80 40 84 ou 0499 39 62 01
sambre-logements@chatelet.be
- **Fonds du Logement Wallon Aide locative de Charleroi**
Quai de Brabant, 7 à Charleroi
Tél. 071 33 18 27
AL.Charleroi@flw.be
Permanence sociale : mardi 9h à 12h et 14h à 17h

- **Le Logis Châteletain - Service Social 26**
Rue de la Loi, 40 à Châtelet
Tél. 071 24 31 56

Trouver un logement en cas d'urgence

Qui sommes-nous ?

Vous êtes sans logement ? Nous pouvons vous aider à retrouver un toit.

- **CPAS- cellule logement** : gestion des logements d'urgence du CPAS, aide à la recherche de logement.
- **Urgence sociale de Charleroi** : service intervenant pour les personnes en situation d'urgence, 24h/24 (solution d'hébergement adaptée à la situation, aide matérielle etc...).
- **Service logement de la Ville de Châtelet** : intervient pour le relogement des personnes victimes de sinistres.

Pour qui ?

Tout Châteletain

Nos coordonnées :

- **CPAS de Châtelet 15**
Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
Tél. 071 24 41 10
Info utile : ouvert du lundi au vendredi (8h-12h et 13h-17h sauf le vendredi, fermé à 15h).
Dispositif d'Urgence Sociale du CPAS de Charleroi
Tél. 071 32 12 12
- **Service logement - Ville de Châtelet 2**
Rue Gendebien, 59 à Châtelet
Tél : 071 24 45 35 ou 071 24 32 08
www.chatelet.be/notre-ville/services communaux/ logement



Se nourrir - S'habiller

Se nourrir - S'habiller

Qui sommes-nous ?

Vous n'avez pas les moyens de vous acheter des vêtements neufs ? Vous souhaitez acheter des meubles de seconde main ? Recevoir un colis alimentaire ? Des solutions existent.

Pour qui ?

Tout citoyen

Nos coordonnées :

- **CPAS 15**

Rue du Beau moulin, 80 à Châtelet
Tél. 071 24 41 10 (accueil)
cpas.chatelet@skynet.be

- **Entraide Saint-Vincent de Paul**

Tél. 071 39 41 22
entraide.chatelet-bouffioux@skynet.be

- **Colis alimentaire, épicerie sociale et vestiaire**

Place de l'Hôtel de Ville 21 à Châtelet
Du mardi au vendredi : 9h-12h30 et 13h30-15h30

- **Aide matérielle, mobilier divers**

à prix très modérés

Rue de Couillet 212 (à côté de l'Eglise du Boubier)
à Châtelet
Le mercredi : 9h-12h
Chaque 2^e samedi du mois : 8h-15h

- **Plan de Cohésion Sociale**

 - **Action Hiver solidaire 16**

Distribution gratuite de soupe lors des grands froids.
Tél. 0497 52 86 72 ou 0497 52 86 12
educateurs.chatelet@gmail.com

- **Rezippons La Terre 40**

Magasin de vêtements à prix modérés
Place du Perron, 23 à Châtelet
Tél. 071 17 10 09

Rezippons la Terre » cherche à développer la solidarité locale grâce à la vente à petits prix d'articles de seconde main ou de récupération, dans une démarche innovante d'économie sociale,

C'est aussi un espace où l'on peut participer aux divers ateliers organisés en collaboration avec des partenaires locaux, s'informer sur l'éco-consommation et le développement durable, créer des liens d'amitié et de partage entre les habitants du quartier.

Le bénéfice de notre action sert à soutenir les projets du Mouvement d'Action à Travers-Monde (MATM).



Se soigner

Etre soigné chez soi

Qui sommes-nous ?

Vous êtes malade, âgé, avez été opéré et avez besoin d'aide et de soins à domicile ? Vous recherchez un kiné/infirmier/ pédicure./aide à domicile/ prêt de matériel/biotélégilance,... ? Nous pouvons vous aider.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Infos complémentaires :

Nous travaillons avec toutes les mutuelles. Joignables 7j/7 selon besoins.

Nos coordonnées :

- **Coordination Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental**
Tél. 071 20 01 54 - Casd.hainaut.oriental@skynet.be
Coordonne pour vous les différents prestataires et services de soins en fonction de vos besoins et de votre mutuelle.
- **Infirmières communales de Châtelet 2**
Administration Communale,
rue Gendebien, 55 à Châtelet.
Tél. 071 24 32 07 même en soirée et le w-e.
- **Service Intégré des Aides et soins à Domicile (SISD Carolo)**
Tél. 071 33 13 23 - www.sisdcarolokynet.be

Hôpital civil et Maison médicale

- **Clinique Léon Neuens - Hôpital Civil 15**
Rue du Beau Moulin, 80 à Châtelet
Tél. 071 92 16 11
- **Maison médicale La Brèche 16**
Place Wilson, 126 à Châtelet
Tél. 071 39 79 65

Les Mutuelles

- **Mutualité Chrétienne 9**
Rue des Jules des Essarts , 4 à Châtelet
Tél. 071 38 15 64
- **Mutualité Libérale 29**
Rue de Montigny, 36 à Châtelet
Tél. 071 31 37 40
- **Mutualité Neutre 30**
Rue du Pige, 48 à Châtelet
Tél. 071 20 53 89
et
Place Wilson, 85 à Châtelet
Tél. 071 20 53 86
- **Mutualité Socialiste 33**
Rue du Commerce, 7 à Châtelet
Tél. 071 50 70 12

Personnes en séjour illégal

- **Aide médicale urgente (CPAS)**
Vous êtes en séjour illégal et avez besoin de soins de santé d'urgence ? ET vous n'avez pas les moyens pour payer le prix plein ? Appelez-nous !

Nos coordonnées :

- **CPAS de Châtelet 15**
Rue du Beau-Moulin, 80 à Châtelet
Tél. 071 24 41 10

Problèmes de dépendance

Qui sommes-nous ?

Vous avez des problèmes d'alcoolisme ? Vous êtes toxicomane ? Votre enfant décroche car il est accro à certaines substances ? Sur Châtelet, des services existent pour vous aider.

- **Alcooliques Anonymes** : association de personnes qui partagent leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'aider d'autres alcooliques à se rétablir.
- **Alter Ego** : aide gratuite et confidentielle aux personnes dépendantes ayant des problèmes de justice. Avec ou sans rendez-vous à Châtelineau, à la Maison de Justice de Charleroi ou en prison.
- **Trempline** : communauté thérapeutique pour personnes confrontées à des problèmes de dépendance. Accueil résidentiel, orientation, suivi individuel.
- **Trempline - Quai Jeunes** : soutien des jeunes rencontrant des problèmes de dépendance.

Pour qui ?

Toute personne confrontée à un problème de consommation.

Infos complémentaires :

Gratuit

Nos coordonnées :

- **Alcooliques Anonymes 24**
Lieu de réunion AA Châtelet
Rue Paulus, 42 (1^{er} étage) à Châtelet
Mardi et vendredi à 19h30
Tél. 078 15 25 56
www.alcooliqueanonymes.be
info@alcooliquesanonymes.be
- **Alter Ego 3**
Rue Grégoire Soupart, 25 à Châtelet
Tél. 071 24 30 25
Alter.ego@trempline.be
- **Trempline 20**
Grand-Rue, 3 à Châtelet
Tél. 071 40 27 27
www.trempline.be
info@trempline.be
- **Service Quai Jeunes Trempline**
Pour les jeunes rencontrant des problèmes de dépendance
Grand Rue, 3 à Châtelet
Tél. 071 40 27 27

Problèmes psychologiques

Qui sommes-nous ?

Nous pouvons vous aider pour des problèmes d'ordre psychologiques.

Pour qui ?

Ouvert à toute personne souffrant de troubles psychiques (enfants et adultes).

Nos coordonnées :

- **Le Regain - Le SPAD 27**
Rue du Collège, 39 à Châtelet - Tél. 071 40 48 25
leregain@ghdc.be - www.leregaincharleroi.be
- **Centre d'Accueil Psychosocial 11**
Rue du Collège, 39 à Châtelet - Tél. 071 38 46 38
csm.chatelet@belgacom.net

Soigner son enfant – médecine préventive

Qui sommes-nous ?

L'ONE suit vos enfants de 0 à 6 ans (vaccins, visites médicales, suivi médical, conseils etc...). GRATUIT.

Les consultations de l'ONE :

- **Rue du Mayeur, 27 41 - 071 38 70 81**
Thibaut Virginie - 0499 99 80 91
Kusters Pascale - 0499 57 28 32
Milaire Anne-M - 0499 57 26 57
- **Place Franco-Belge, 17 36**
Thibaut Virginie - 0499 99 80 91
Germeau Anne-S - 0495 99 81 07
- **Rue de Couillet, 212 35**
Milaire Anne-M - 0499 57 26 57
- **Rue des Essarts, 4 9 - 071 38 90 41**
Kirsch Virginie - 0499 57 25 58
- **Rue de la Plaine, 15 43 - 071 39 67 46**
George Bernard - 0495 85 60 64
Paques Annick - 0497 18 96 33
- **Rue des Hayettes, 124 42 - 071 40 27 90**
Navarre Françoise - 0495 50 92 83
- **Rue Saint-Géry, 15 38 - 071 39 84 35**
Kusters Pascale - 0499 57 28 32

Formations pour adultes

Formations/initiations à l'informatique

Envie de vous former en informatique ? Nous vous proposons plusieurs modules.

Initiation :

- **Service Informatique de la Ville de Châtelet 2**
Rue Gendebien, 55 à Châtelet
Tél. 071 24 44 58
Inscrivez-vous sur notre site web :
<http://epnchatelet.jimdo.com/>

Formation certifiée en informatique :

- **Enseignement de promotion Sociale de la Ville de Châtelet - ECETIC 19**
Tél. 071 38 59 72
- **FUNOC asbl**
Avenue des alliés 19 à Charleroi
Tél. 071 270 600
funoc@funoc.be

Formations vers l'emploi

Qui sommes-nous ?

Services qui vous proposent des formations.

Pour des informations sur les formations :

- **FOREM - Maison de l'emploi de Châtelet 3**
Rue Grégoire Soupart, 13 à Châtelet
Tél. 071 24 42 10 - Fax 071 24 42 19
maisondelemploi.chatelet@forem.be
- **Carrefour emploi formation de Charleroi**
Rue de l'Ecluse, 16, à Charleroi
Tél. 071 23 05 03
carrefouemploiinformationorientation.charleroi@forem.be

Lieux de formation :

- **Construform, centre de compétences FOREM/IFAPME**
Formations pour chef d'entreprise, employé, ouvrier, indépendant, demandeur d'emploi, apprenti, futur chef d'entreprise, enseignant ou étudiant qui ont des affinités avec le secteur de la construction et qui désirent se former pour y travailler.
Nos coordonnées :
Rue du 11 novembre, 83 à Châtelet
Tél. 0479 79 18 86
laurence.wagnies@ifapme.be
www.formation-construform.be
- **Ecole de promotion sociale de la Ville de Châtelet ECETIC 19**
Cours en journée et/ou soirée. Formations reconnues par la Communauté Française : informatique (tableur, bureautique etc), langues (anglais, néerlandais, espagnol, italien), santé et bien-être (massage, réflexologie plantaire, harmonie vitale par la sophrologie, aromathérapie), communication (PNL), économie (gestion), habillement, cuisine, chocolaterie. Prochainement : à distance en e-learning.

Pour qui ?

A partir de 15 ans, quelle que soit la situation personnelle (demandeur d'emploi, étudiant, travailleurs,...).

Nos coordonnées :

Place de l'Hôtel de Ville, 6 à Châtelet
Tél. 071 38 59 72
ecetic.chatelet@swing.be
www.ecetic.be

• **EFT «Le Levain» 20**

Entreprise de Formation par le Travail agréée par la RW qui dispense des formations d'adultes au métier de «commis de cuisine», «garçon/fille de salle», «aide aux personnes» (repassage, entretien, couture, lessive, cuisine familiale).

Pour qui ?

à partir de 18 ans.

- pas de C.E.S.I. ;
- bénéficiaires du revenu d'intégration ou de l'aide sociale ;
- personnes réintégrant le marché du travail ;
- chômeurs de longue durée ;
- personnes sans ressources.

Nos coordonnées :

Grand-Rue, 7 à Châtelet
Tél. 071 24 47 90
Christine.meunier@lelevain.be
www.eft-le-levain.be

• **FUNOC asbl**

Centre de formation qui propose des cours d'alphabétisation, de la remise à niveau et émergence de projets, la découverte des métiers du social, l'orientation et la préqualification des métiers du tertiaire et du bâtiment.

Pour qui ?

Les demandeurs d'emploi n'ayant pas dépassé le niveau d'études secondaires.

Nos coordonnées :

Avenue des Alliés
Tél. 071 27 06 00
funoc@funoc.be

• **Lire et Ecrire Charleroi Sud Hainaut - ASBL**

Centre de formation en alphabétisation orale et écrite en français. Accueille et oriente les personnes illettrées. Cours d'alphabétisation écrite à Châtelet et orale à Châtelineau.

Pour qui ?

Toute personne à partir de 18 ans qui a envie d'apprendre à lire, écrire et calculer.

Nos coordonnées :

Rue de Marcinelle, 42 à Charleroi
Tél. 071 30 36 19
Charleroi.sud.hainaut@lire-et-ecrire.be

• **«Régie des Quartiers de Châtelet» 39**

Formations de base en bâtiment, entretien des espaces verts, animation d'enfants 0-3 ans et 3-12 ans, travaux de bureau, titres-services, aide auxiliaire polyvalente dans un home, pour vous orienter au mieux vers l'emploi et/ou la formation qualifiante.

Pour qui ?

Châtelettains de 18 ans et +, peu qualifiés, inscrits comme demandeurs d'emploi (indemnisés ou pas).

Nos coordonnées :

- Châtelet : 071 38 01 48
c.freres@laregiechatelet.be
- Châtelineau/Bouffloux : 071 96 44 36
j.boels@laregiechatelet.be
www.laregiechatelet.be

Formations pour apprendre le français

Vous avez des difficultés pour parler français ? Ou vous parlez bien français mais avez des difficultés à l'écrire, le lire ou calculer ? Contactez-nous !

Formations certifiées :

• **Enseignement de promotion Sociale de la Ville de Châtelet - ECETIC 19 :**

Cours d'alphabétisation de jour
Niveaux 1, 2 et 3 donnant accès à une attestation de réussite.

Lieu de formation :

Place Wilson, 117 à Châtelineau
Tél. 071 38 59 72

Formations non certifiées :

• **El Maujone :**

Cours de français adultes et enfants
Rue de Bouffloux, 12 à Châtelet
Tél. 071 40 35 23

• **FUNOC asbl**

avenue des Alliés 19 à Charleroi
Tél. 071 27 06 00
funoc@funoc.be

• **Lire et écrire :**

Cours à Châtelet et Châtelineau
Rue de Marcinelle, 42 à Charleroi
Tél. 071 30 36 19 ou 0498 12 85 46

• **Vie Féminine 9 (réservé aux femmes) :**

Rue des Essarts, 4 à Châtelet
Tél. 071 32 13 17



Chercher un emploi

S'inscrire comme demandeur d'emploi

1. Rendez-vous à la **Maison de l'Emploi** pour vous inscrire comme demandeur d'emploi. Vous pourrez y être accompagné pour augmenter vos chances de retrouver un emploi, envisager des formations, avoir des conseils sur votre CV et avoir accès à différents outils.

- **FOREM - Maison de l'emploi de Châtelet 3**

Rue Grégoire Soupard, 13 à Châtelet

Tél. 071 24 42 10

maisondelemploi.chatelet@forem.be

2. Vous devrez également vous rendre à **l'organisme de paiement** de votre choix (CAPAC ou syndicat).

- **CAPAC**

Rue Bois Monceau, 195 à Charleroi

Tél. 071 31 52 31 - Fax 071 30 72 35

info.charleroi@capac.fgov.be

- **Les syndicats :**

- **CGSLB Charleroi**

Avenue des Alliés 8 à Charleroi

Tél. 071 20 80 30

charleroi@cgsblb.be

- **CSC Châtelet 71**

Place du Marché, 19 à Châtelet

Tél. 071 23 07 10

u63sam@acv-csc.be

- **FGTB Châtelineau 72**

Rue de la Vallée, 29 à Châtelineau

Tél. 071 38 46 78

Fax 071 38 64 49

Si vous travaillez à temps partiel et que vous devez apposer des cachets 16 :

- **Cellule des Sports - Ville de Châtelet**

Place Wilson, 116 à Châtelet

Tél. 071 40 16 21

Faire son CV/lettre de motivation

Qui sommes-nous ?

Vous avez besoin d'aide pour réaliser votre CV/lettre de motivation ? Venez nous rejoindre !

- **L'Atelier 25 (CPAS) :** vous accueille, met à votre disposition des ordinateurs et vous propose l'aide de professionnels. (Ouvert à tous le jeudi, uniquement aux bénéficiaires du CPAS les autres jours).

- **La Maison de l'emploi :** vous ouvre ses portes pour que vous puissiez utiliser leurs ordinateurs afin de postuler, consulter les offres d'emploi et accéder à différents outils.

Pour qui ?

Tout Châtelettain

Nos coordonnées :

- **L'Atelier 25 (CPAS Châtelet) 69**

Rue du Déversoir, 25 à Châtelet

Tél. 071 38 19 20

- **La Maison de l'emploi 3**

Rue Grégoire Soupard, 15 à Châtelet

Tél. 071 24 42 10



Se déplacer

Qui sommes-nous ?

Des services permettant aux personnes de se déplacer sur l'entité de Châtelet et au delà.

Nos coordonnées :

• En train :

Gare de Châtelet
Place de la Station, 1 à Châtelet
www.sncb.be

• En bus :

TEC Charleroi
Place des Tramways, 9 à Charleroi
Tél : 071/ 23 41 15
www.infotec.be

• Centrale des Moins Mobiles châtelettaine 16

Vous êtes en incapacité de conduire? Vous ne pouvez pas prendre les transports en commun ? Contactez-nous! Nous vous expliquerons comment cela fonctionne et les conditions d'accès.
Tél. 0473 88 33 52
cmm.chatelet@gmail.com

• Pour personnes à mobilité réduite :

voir page 32.



Activités culturelles et loisirs

Activités culturelles

Qui sommes-nous ?

Musique, arts, lecture : passez notre porte !

Pour qui ?

Tout public

Nos coordonnées :

• Académie de dessin et des arts décoratifs

«Gustave Camus» 12

Place Jean Guyot, 29/31 à Châtelet

Tél. 071 39 53 92 - beauxarts.chatelet@skynet.be

• Bibliothèque communale «Henri Matelart» 8

Rue du Rempart, 6 à Châtelet

Tél. 071 40 35 45 - bilbio.chatelet@gmail.com

Sections jeunesse, jeunes adultes et adultes, bandes dessinées et mangas, département d'ouvrages en anglais, livres en grands caractères et des livres audio, une salle de lecture permettant de consulter des ouvrages de référence et de travailler, 3 quotidiens à disposition, des revues à feuilleter sur place ou à emprunter, 10 PC avec accès au Web et imprimante, une connexion WIFI gratuite, un catalogue d'animations à la demande, une équipe à votre écoute. Prêt consenti pour une durée d'un mois renouvelable une fois. Gratuit pour les moins de 18 ans et 5€/an au-delà.

- **Bibliothèque publique MACC 9**
Rue des Essarts 4A, à Châtelet
Tél. 071 39 61 49
- **Conservatoire de musique et arts parlés «Maurice Guillaume» 10**
Place du Baquet, 3 à Châtelet
Tél. 071 40 13 70
musique.chatelet@skynet.be
- **Maison de la poterie - Ville de Châtelet 17**
Rue Général Jacques, 4 à Châtelet
Tél. 071 39 51 77
- **Maison Magritte - Ville de Châtelet 22**
Rue des Gravelles, 95 à Châtelet
Tél. 071 39 10 84
- **Office du Tourisme - Ville de Châtelet 17**
Rue Général Jacques, 4 à Châtelet
Tél. 071 39 51 77
- **Service de la Culture - Ville de Châtelet 2**
Place de l'Hôtel de Ville, 10 à Châtelet
Tél. 071 24 49 26

Loisirs

Qui sommes-nous ?

Envie de sortir de chez vous ? De participer à des activités ? Voici une partie de ce qui existe sur la commune.

Pour qui ?

Tout le monde

Nos coordonnées :

- **Activités créatives et culinaires gratuites 16**
Plan de Cohésion Sociale
Place Wilson, 116 à Châtelineau
Tél. 071 39 89 35 (LISTE D'ATTENTE)
- **ASBL 3^e age - département 3^e âge 2**
Téresina Belli - Tél. 071 24 32 05
Rue Gendebien, 55 à Châtelet
- **Chorale La Chanteline (tout style de chansons) 48**
M. Jean-Pol Schiltz
Répétitions le vendredi (20h-22h)
à l'école Saint-Barthélemy à Châtelet
Tél. 071 38 66 35 ou 0473 66 53 18
- **Chorale mixte 39**
Casa Locale, Cité Chavepeyer, bloc 400
à Châtelet - Vinciane Devaux
Tél. 0478 95 15 40
- **Conservatoire de musique et des arts parlés «Maurice Guillaume» 10**
Place du Baquet, 3 à Châtelet
Tél. 071 40 13 70 (Châtelet)
Tél. 071 38 27 62 (Châtelineau)
musique.chatelet@skynet.be
- **Gym douce pour femmes et pour seniors 16**
Plan de Cohésion Sociale - Véronique Naudin
Tél. 071 39 89 35 (GRATUIT)
- **Initiation à l'informatique sur PC et tablettes 2**
Service informatique de la Ville de Châtelet
Tél. 071 24 32 22 (Olivier Van Bunderen)
(GRATUIT)
- **Le Mouvement Ouvrier Chrétien**
Pour défendre vos droits en tant que citoyen.
Rudy PERES - Tél. 071 31 22 56

- **Pas à Pas**
Activités familiales gratuites
Groupement de plusieurs associations
Tél. 071 40 08 04

- **Terril en folie**
Groupe folklorique qui défile lors de festivités locales
Plan de Cohésion Sociale 16 - 071 39 89 35
Régie des quartiers 39 - 071 24 31 56

Activités créatives

- **El Maujone 21**
Rue de Bouffioux, 12 à Châtelet
Tél. 071 40 35 23
- **Activités créatives gratuites 34**
Plan de Cohésion Sociale
Rue des Champs, 4 à Châtelet
Tél. 071 38 06 59
- **Vie féminine 60**
Tricot sans frontières
Mercredi de 9h à 12h, sauf vacances scolaires
Rue Maréchal Foch 1D à Châtelet
L'atelier se déroule dans les locaux de la banque alimentaire «Accueil et partage» au premier étage.
Elles font du tricot mais organisent aussi d'autres activités, sorties, etc...
Tél. 071 32 13 17

Un groupe de construit à Bouffioux : intéressées par des activités en soirée ? Contactez Vie Féminine au 071 32 13 17

Sport

Qui sommes-nous ?

Un service qui vous renseigne sur les clubs sportifs présents sur l'entité.

Pour qui ?

Tout public

Nos coordonnées :

- Répertoire des clubs sportifs
Cellule des sports de la Ville de Châtelet 16
Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 071 40 18 78
- Complexe Sportif 16
Place Wilson, 15 à Châtelet
Tél. 071 38 85 81
- Stade du Taillis pré 25
Rue de l'Eglise à Châtelet
- Gym douce pour seniors et pour femmes
Plan de Cohésion Sociale 16
Place Wilson, 116 à Châtelet
Tél. 071 39 89 35

.....



Les services communaux

Coordonnées :

- Administration communale : 071 24 32 11
- Service d'aide aux familles et des âges de la vie (anciennement «affaires sociales») : 071 24 34 41
- Cabinet du bourgmestre : 071 24 32 01
- Cellule des Sports : 071 40 16 21
- Châtelet Animé (Office du Tourisme - Protocole - Folklore Fêtes et foires - Jumelage) : 071 39 51 77
- Contributions : 071 24 40 70
- Culture : 071 38 58 51
- Directeur général : 071 24 32 20
- Enseignement : 071 24 32 19
- Environnement (déchets, cimetières, etc) : 071 24 32 60
- Etat civil (population, permis de conduire, passeport, étrangers, casier judiciaire) : 071 24 32 39 ou 071 24 32 14
- Gestion du personnel : 071 24 32 28
- Planification d'urgence : 071 24 32 03
- Sanctions administratives : 071 24 47 82
- Secrétariat général : 071 24 32 36
- Travaux : 071 24 33 02
- Urbanisme - logement : 071 24 45 37



Numéros utiles et secours

Coordonnées :

- Accident ou agression : 112
- Ambulances et pompiers : 100
- Antipoison : 070 24 52 45
- Card Stop : 070 34 43 44
- Ecoute violences conjugales : 0800 30 030
- Electricité (pannes) : 0800 635 35
- Médecins de garde : 071 33 33 33
- Odeurs de gaz : 02 274 40 44
- Parc à conteneurs : 0800 94 234
- Pharmacie de garde (surtaxé) : 0900 10 500 (0,5 €/minute)
- Police : 101
- Police locale (Police Proximité Châtelet) Rue de l'Abattoir, 75 à Châtelet - 071 24 01 72
- Prévention maltraitance seniors : 0800 30 330
- Service d'Urgence Sociale : 071 32 12 12



Les contacts dans les quartiers

Coordonnées :

• Gardiens de la Paix - En mauve

Surveillance environnementale, patrouilles pour dissuader les auteurs potentiels de vols et à l'écoute des citoyens en rue.

Plan Stratégique de Sécurité et Prévention

Ville de Châtelet 37

Coordinateur Gardiens de la Paix

Place Destrée, 19 à Châtelet

Tél. 071 24 47 00

• Educateurs de rue 16

Développent des actions avec les citoyens dans les quartiers (socio-sportives et intergénérationnelles)

Plan de Cohésion Sociale – Ville de Châtelet

Place Wilson, 116 à Châtelet

Tél. 0497 52 86 72 ou 0497 52 86 12

• Stewards urbains - En rouge

Renseignent les citoyens en difficultés (trouver son chemin, aide au déplacement etc...), participent aux événements organisés par l'asbl Centre-Ville et relaient vers les services communaux.

ASBL Châtelet Centre-Ville 6

Rue de l'Abattoir, 103 à Châtelet

Tél. 071 24 37 22

